

**Normele metodologice de repartizare și facturare pe consumatori individuali
a consumului total de apă înregistrat la nivelul bransamentului condominiului**

CAPITOLUL I

Dispoziții generale

Art.1. Normele metodologice sunt elaborate în baza prevederilor Art. 31 din Legea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare nr. 241/ 2006 republicată.

Art.2. (1) Prevederile prezentei norme metodologice se aplică imobilelor de tip condominial, a căror alimentare cu apă/ canal se realizează în sistem centralizat, fiind bransate/ racordate la rețelele publice de distribuție a apei și de canalizare, având instalațiile interioare comune condominiului, unui tronson sau unei scări a acestuia;

(2) Normele metodologice reglementează raporturile dintre operator, utilizator și consumator cu privire la condițiile de stabilire a serviciilor furnizate/ prestate și plata contravalorii acestora în baza facturii emise de operator;

(3) Contoarele individuale de apă montate la nivelul apartamentelor pot fi utilizate doar ca repartitoare de costuri, montarea realizându-se numai în conformitate cu prevederile actelor normative în vigoare;

(4) Dacă în perioada de exploatare a repartitoarelor de costuri procentul scade sub cel stabilit de actele normative în vigoare ca urmare a renunțării unor consumatori la repartizarea consumurilor pe baza repartitoarelor de costuri, repartizarea se efectuează în continuare considerând respectivele condominii ca fiind fără repartitoare, consumul alocat pentru acestea se calculează conform prezentei metodologii.

Art.3. În sensul prezentei metodologii noțiunile de mai jos se definesc după cum urmează:

3.1) *apartament* - parte dintr-un condominiu destinată locuirii, în regim de proprietate individuală, care, împreună cu cota-parte din proprietatea comună, constituie o unitate de proprietate imobiliară;

3.2) *autoritate de reglementare competentă* –

- Unitățile Administrativ Teritoriale;

- Autoritatea Națională de Reglementare pentru Servicii Comunitare de Utilități Publice – A.N.R.S.C.;

3.3) *autorizație* – act tehnic și juridic emis de autoritatea de reglementare competentă, prin care se acordă unei persoane juridice permisiunea de a monta, a pune în funcțiune, a modifica, a repara și a exploata sisteme de repartizare a costurilor;

3.4) *bransament* – partea din rețeaua publică de distribuție a apei care asigură legătura între rețeaua publică de distribuție și rețeaua interioară a unei incinte sau a unei clădiri;

3.5) *condominiu* - imobil, bloc de locuințe, clădire - o proprietate imobiliară din care unele părți sunt proprietăți individuale, reprezentate din apartamente sau spații cu altă destinație decât cea de locuință, iar restul, părți aflate în proprietate comună. Prin asimilare poate fi definit condominiu și un tronson, cu una sau mai multe scări, din cadrul clădirii de locuit, în condițiile în care se poate delimita proprietatea comună;

3.6) *contor de branșament* - aparat de măsurare, supus controlului metrologic de stat, care se montează pe branșament, la limita proprietății utilizatorului, folosit la facturarea cantităților furnizate, pe baza înregistrărilor acestuia (contor general);

3.7) *utilizator*- persoană juridică sau persoane fizice (o persoană, împuternicită cu procură notarială cu semnătura tuturor consumatorilor, care să încheie contractul de furnizare/ prestare cu operatorul-pentru imobilele de tip condominiu fără asociație de proprietari) care beneficiază, direct sau indirect, individual sau colectiv de serviciile de utilități publice, în condițiile legii, titular(i) al(ai) contractului de furnizare/ prestare al serviciului de alimentare cu apă și de canalizare.

3.8) *consumator*- are calitatea de consumator al serviciului de alimentare cu apă și de canalizare orice persoană fizică sau juridică ce deține, în calitate de proprietar sau cu drept de folosință dat de proprietar (locatar), un apartament în imobilele de tip condominiu și care beneficiază de serviciile operatorului pe bază de convenție de facturare individuală a serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare.

3.9) *cotă indiviză*- reprezintă raportul dintre suprafața utilă a fiecărui apartament și suprafața utilă totală a tuturor apartamentelor, înmulțit cu 100 [%];

3.10) *instalații de utilizare* - totalitatea instalațiilor și receptoarelor prin intermediul cărora se asigură consumul de apă;

3.11) *repartitor de costuri* - aparat ale cărui indicații sunt adimensionale din fabricație sau sunt considerate ca având indicațiile exprimate în unități adimensionale, destinat utilizării în cadrul sistemelor de repartizare a costurilor, în scopul stabilirii cantității de apă care trece prin acesta;

3.12) *repartizare a costurilor* - totalitatea acțiunilor și activităților desfășurate de operator / utilizator, după caz, în scopul repartizării costurilor pe proprietăți individuale din imobilele tip condominiu.

CAPITOLUL II

Repartizarea consumurilor de apă

Art.4. Consumul de apă se defalcă astfel:

- a) Consum comun de apă- contor de branșament;
- b) Consum individual aferent condominiului aflat în proprietatea sau folosința persoanelor fizice sau juridice- repartitor costuri.

Art.5. Cantitățile de apă rezultate ca diferență între înregistrările contoarelor de branșament și repartitoarele de costuri din apartamentele situate în imobilele de tip condominiu, se repartizează proporțional cu numărul de persoane care locuiesc în fiecare apartament.

Art.6. (1) Citirea repartitoarelor de costuri se face lunar de către persoana desemnată de utilizator, reprezentantul operatorului serviciului de alimentare cu apă și canalizare, împreună cu consumatorul din condominiu în aceeași zi în care se citesc contoarele de branșament.

(2) Valorile citite la fiecare repartitor de costuri se trec în Anexa nr. 1 la Convenție, care va cuprinde:

- a) cod client;
- b) numărul apartamentului/ denumirea spațiului comun;
- c) numele și prenumele consumatorului;
- d) citiri indecși/ consum;
- e) nr. persoane/ apartament;
- f) cantitate estimată/ paușal;
- h) semnătura de confirmare a consumatorului.

Art.7. (1) În situația în care se constată ruperea sigiliului sau a inelului de siguranță la unul dintre repartitoare, apartamentul respectiv va fi impus la plata unei cantități reprezentând de 3 ori consumul în sistem paușal pentru fiecare persoană din apartamentul respectiv, pentru luna curentă.

În lunile următoare apartamentul respectiv va fi considerat necontorizat dacă nu procedează la verificarea și sigilarea repartitoarelor găsite în neregulă, consum ce nu se va adăuga la index.

(2) Apartamentul se consideră ca fiind fără repartitoare de costuri și în cazul în care timp de trei luni nu se permite citirea acestora, consumul alocat după această perioadă este cel în sistem paușal, consum ce nu se adăugă la index.

(3) Consumul în sistem paușal se stabilește conform Hotărârii Asociației de Dezvoltare Intercomunitară APA Vâlcea, astfel: - Imobile cu instalații interioare de apă, cu preparare locală a apei calde menajere 6,3 mc/pers./lună.

(4) La 30 zile după expirarea termenului de valabilitate metrologică dacă nu s-a făcut verificarea repartitoarelor de costuri, apartamentul respectiv va fi considerat necontorizat, chiar dacă are numai un repartitor de costuri expirat.

(5) Dacă se constată că montajul este executat incorect se procedează la atenționarea consumatorului și, până la remediere, consumul înregistrat de repartitoarele de costuri respective se dublează, consum ce nu se adăugă la index.

(6) Dacă se constată sustrageri de apă (necontorizate), apartamentul respectiv se consideră necontorizat până la remedierea improvizației, iar consumul va fi considerat de 3 ori consumul în sistem paușal pentru fiecare persoană din apartament, consum ce nu se adăugă la index.

(7) Dacă un consumator nu permite accesul utilizatorului și reprezentantului operatorului de servicii pentru verificare sau citire repartitoare de costuri, apartamentul respectiv se consideră necontorizat.

(8) În situația în care se solicită scutirea de la plata consumului individual de apă înregistrat pe repartitoarele de costuri pentru o perioadă cât apartamentul este nelocuit, consumatorii din apartamentele respective trebuie să înștiințeze în scris operatorul atașând documente doveditoare, precum:

- copie certificat deces;
- copie certificat de căsătorie și B.I. sau C.I. cu noul domiciliu al persoanei;
- extras carte imobil;
- adeverință școală, facultate;
- declarație notarială a unui sau doi martori vecini;
- declarație notarială pe propria răspundere în situația în care sunt plecați din țară.

(9) Orice sesizare legată de modul de stabilire a consumurilor se ia în calcul din luna înregistrării acesteia, în condițiile în care este îndreptățită.

(10) Dacă din motive întemeiate, pentru consumatorul din condominiu, nu se poate asigura accesul în perioada stabilită pentru citirea repartitoarelor de costuri, se ia în considerare consumul:

- aferent citirii anterioare sau
- aferent unei perioade similare sau
- autocitire, urmând ca regularizarea să se facă în următoarea perioadă de facturare.

(11) În cazul în care consumatorul folosește instalații de utilizare a apei, improvizate sau care influențează parametrii cantitativi și calitativi, periclitând continuitatea în alimentare a altor consumatori sau disconfortul acestora, acesta urmează să suporte plata daunelor justificate pe care le-a produs și să aducă instalația la situația inițială.

(12) Intervențiile neautorizate asupra repartitoarelor de costuri în scopul influențării indicațiilor acestora, distrugerea sau ruperea sigiliilor, modificările de orice fel în vederea ocolirii repartitoarelor de costuri, constituie consum fraudulos și se sancționează conform prevederilor legale. Consumatorii aflați în această situație nu sunt exonerați de plata unor daune către ceilalți proprietari sau operatorul de apă.

(13) Consumatorul are obligația să asigure accesul pe proprietatea sa pentru:

- citirea repartitoarelor de costuri care corespund din punct de vedere metrologic, sigilate de operator;
- închiderea și sigilarea instalațiilor individuale de utilizare a apei potabile, în cazul în care consumatorul nu achită factura în termen de 30 de zile calendaristice de la data scadenței, și să solicite în instanță recuperarea debitelor.

- (14) Consumatorul are obligația să aducă la cunoștința operatorului, în termen de 15 zile lucrătoare, orice modificare a datelor sale de identificare și a datelor de identificare a imobilului la care sunt furnizate/ prestate serviciile, precum și a adresei la care operatorul urmează să trimită facturile;
- (15) Furnizarea apei poate fi întreruptă numai după 5 zile lucrătoare de la primirea de către consumator a unei notificări constând în comunicarea scrisă făcută de operator și transmisă prin curier sau prin scrisoare recomandată adresată acestuia, în situația în care consumatorul nu achită factura în termen de 30 zile calendaristice de la data scadenței;
- (16) Reluarea furnizării apei după sistarea pentru neplată se va face în termen de maximum 5 zile lucrătoare de la efectuarea plății, consumatorul urmând să suporte cheltuielile aferente suspendării, respectiv reluării serviciului.

Secțiunea I – a

Determinarea și repartizarea consumurilor de apă pentru consumatorii din imobilele de tip condominiu

Art.8 (1) Calculul volumului de apă aferent unui imobil contorizat la branșament:

$$V.a.imob.cont.=I v_2 imob.cont.-I v_1 imob.cont.(mc)$$

Unde:

$V.a.imob.cont.$ = volumul de apă aferent imobil contorizat la branșament (mc)

$I v_2 imob.cont.$, $I v_1 imob.cont.$ = indexurile contoarelor montate la branșament (mc)

$I v_2 imob.cont.$ = index la sfârșitul perioadei de facturare (mc)

$I v_1 imob.cont.$ = index la începutul perioadei de facturare (mc)

(2) Calculul volumului de apă aferent unui apartament:

(A). apartamente contorizate individual:

$$V.a.ap.cont.indiv.=\sum V.a.r.ap.c + \Delta V$$

unde:

$V.a.ap.cont.indiv.$ = volumul de apă facturat unui apartament contorizat individual (mc);

$\sum V.a.ap.c.$ = suma volumelor de apă contorizate prin repartitoarele de costuri (mc);

ΔV = cota parte din diferența dintre volumul de apă înregistrat prin contorul de branșament și suma repartitoarelor de costuri din apartamente;

ΔV se repartizează proporțional cu numărul de persoane din fiecare apartament.

(B). apartamente contorizate și apartamente necontorizate:

$$V.a.imob.cu.ap.cont.si.ap.necont.=\sum V.a.ap.cont.+P \times n + \Delta V$$

Unde:

$V.a.imob.cu.ap.cont.si.ap.necont.$ = volumul de apă dintr-un imobil cu apartamente contorizate și apartamente necontorizate;

n = număr de persoane necontorizate;

P = mc repartizați unei persoane necontorizate;

- Imobile cu instalații interioare de apă, cu preparare locală a apei calde menajere 6,3 mc/ pers. /lună

ΔV - diferența între consumul de apă înregistrat de contorul de branșament, suma consumurilor repartitoarelor de costuri și a celor stabilite în sistem paușal;

ΔV - se repartizează proporțional cu numărul de persoane care locuiesc în fiecare apartament.

Art.9 Calculul volumului de apă aferent unui imobil necontorizat la branșament.

Facturarea se efectuează individual pe fiecare apartament, după cum urmează:

(A). apartamente contorizate individual:

$$V.a.ap.cont.indiv. = \sum V.a.ap.c$$

unde:

$V.a.ap.cont.indiv.$ = volumul de apă facturat unui apartament contorizat individual (mc)

$\sum V.a.ap.c.$ = suma volumelor de apă contorizate prin repartitoarele de costuri (mc)

(B). apartamente contorizate și apartamente necontorizate

$$V.a.imob.cu.ap.cont. \text{ si } ap.necont. = \sum V.a.ap.cont. + P \times n$$

unde:

$V.a.imob.cu.ap.cont. \text{ si } ap. necont.$ = volumul de apă dintr-un imobil cu apartamente contorizate și apartamente necontorizate

n = număr de persoane necontorizate

P = mc repartizați unei persoane necontorizate:

- Imobile cu instalații interioare de apă, cu preparare locală a apei calde menajere 6,3 mc/ pers./ lună

Secțiunea a- II- a

Repartizarea cheltuielilor aferente canalizării apei uzate și meteorice

Art.10. (1) Cantitatea de apă uzată deversată la canalizare reprezintă un procent, β_{CAN} din apa furnizată, aprobat de A.D.I. APA Vâlcea prin Regulamentul serviciului de alimentare cu apă și de canalizare al SC APAVIL SA, menționat în contractul de furnizare/ prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare.

(2) Cantitatea de apă uzată ce se repartizează consumatorilor din apartamente este β_{CAN} din cantitatea de apă repartizată acestora, calculată cu relația:

$$V^i_{TOTCAN} = \beta_{CAN} \times V^i_{TOTAPA} + Qm/ apt$$

în care:

V^i_{TOTCAN} = volumul total de apă uzată pentru fiecare apartament;

β_{CAN} = procent canal din apa furnizată pentru fiecare apartament;

V^i_{TOTAPA} = volumul total de apă pentru fiecare apartament;

Qm/ apt = cantitatea de apă meteorică lunară pentru fiecare apartament, ; calculându- se cu relația de la art. 12 alin. (2).

(3) Contravaloarea cantității de apă uzată deversată la canalizare repartizată consumatorilor din apartamente se determină prin înmulțirea cotei părți V^i_{TOTCAN} cu prețul aprobat pentru apa uzată deversată la canalizare.

Art.11. (1) Cantitatea de apă meteorică preluată în rețeaua de canalizare se determină prin înmulțirea cantității specifice de apă meteorică comunicată de A.N.M. pentru luna anterioară emiterii facturii, cu cota parte indiviză stabilită pe fiecare apartament din suprafața totală a incintei, construite și neconstruite, declarate de fiecare utilizator, și cu coeficienții de scurgere recomandați de SR 1846-1 / 2 :2006;

(2) Cantitatea de apă meteorică/ apartament facturată se repartizează utilizând relația de calcul:

$$Qm/ apt = (S1 \times 0,90 + S2 \times 0,10) \times k, \text{ unde:}$$

Qm/ apt = cantitatea de apă meteorică lunară pentru fiecare apartament; 0,90 - coeficient de scurgere pentru învelitori metalice, din sticlă, țiglă și carton asfaltat, terase asfaltate și pavaje din asfalt și beton; 0,10 - coeficient de scurgere pentru terenuri de sport, grădini, incinte și curți nepavate, terenuri agricole (cultivate);

$S1$ - suprafața aferentă învelitorilor metalice, din sticlă, țiglă și carton asfaltat, terase asfaltate și pavaje din asfalt și beton ; $S1 =$

$S2$ - suprafața aferentă terenurilor de sport, grădini, incinte și curți nepavate, terenuri agricole(cultivate); $S2 =$

K = cantitatea specifică de apă meteorică comunicată de ANM .

Suprafața care intră în calculul cantității de apă meteorică reprezintă cota parte indiviză stabilită pe fiecare apartament din suprafața totală a incintei, construite și neconstruite, declarate de fiecare utilizator în Anexa nr. 2 la Norme.

CAPITOLUL III

Facturarea individuală a consumurilor de apă

Art.12. Facturarea individuală a consumurilor de apă, în imobilele de tip condominiu, poate fi aplicată numai în cazul în care:

- a) determinarea cantității de apă livrată se realizează cu mijloace de măsură legale, montate la bransamentele imobilelor de tip condominiu;
- b) există un contract de furnizare/ prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare la nivel de imobil încheiat cu utilizatorul;
- c) există convenții de facturare individuală încheiate cu consumatorii din imobilele de tip condominiu;
- d) consumatorii din imobilele de tip condominiu au montat repartitoare de costuri pe toate instalațiile de utilizare a apei.
- e) consumatorii din imobilele de tip condominiu nu sunt constituiți în asociație de proprietari, dar solicită facturare individuală și o persoană, împuternicită cu procură notarială cu semnătura tuturor consumatorilor, care să încheie contractul de furnizare/ prestare cu operatorul.

Art.13. (1) Convenția de facturare individuală se încheie între operator și fiecare consumator din imobilul de tip condominiu, convenție ce face parte din contractul de furnizare/ prestare a serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare încheiat conform Ordinului președintelui Autorității Naționale pentru Serviciile Publice de Gospodărie Comunală nr. 90/ 2007 pentru aprobarea Contractului-cadru de furnizare/ prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare;

(2) Preluarea în facturare individuală fără contract încheiat la nivel de bransament cu utilizatorul este interzisă.

Art.14. Pentru preluarea în facturare individuală, utilizatorul va depune la sediul operatorului următoarele documente:

- a) cerere de preluare în facturare individuală după modelul prezentat în Anexa nr.1 la Norme;
- b) tabel nominal cu consumatorii din imobilele de tip condominiu care își exprimă acordul de preluare în facturare individuală și acceptă condițiile impuse, conform modelului din Anexa nr. 2 la Norme;
- c) convenție de facturare individuală a serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare, conform modelului din Anexa nr.3 la Norme, pentru fiecare apartament, ce devin anexe la contractul de furnizare/ prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, semnate de proprietari sau de împuterniciții acestora, conform prevederilor Art. 31 din Legea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare nr. 241/ 2006 republicată;
- d) copii după actele care atestă proprietatea/ folosința asupra spațiului cu destinație de locuință/ contract de închiriere;
- e) pentru persoanele juridice copie după certificatul constatator eliberat de Camera de Comerț și după actul de proprietate sau de concesiune a spațiului cu altă destinație decât cea de locuință. În cazul în care proprietatea este a autorității administrației publice locale o adresă din care să rezulte proprietatea spațiului cu destinație de locuință sau altă destinație;
- f) copie după actul de identitate a consumatorului;
- g) copie după procură în cazul persoanelor împuternicite de proprietar.

Art.15. (1) Pentru acceptarea cererii, consumatorii din imobilele de tip condominiu trebuie să se angajeze prin semnătură că sunt de acord cu preluarea în facturare individuală și cu condițiile asociate prevăzute în Anexa nr. 2 la Norme;

(2) Pentru proprietarii/ locatarii plecați din țară, poate da acceptul un împuternicit al acestuia, prezentând o procură legalizată;

(3) Aceeași procură este necesară și în cazul în care spațiul cu altă destinație decât cea de locuință este în folosința unei persoane fizice sau juridice, dacă acordul nu este dat direct de proprietar, sau în cazul în care proprietar este autoritatea administrației publice locale, de către primar.

Art.16. (1) Facturile se emit lunar pentru fiecare consumator din imobil pe baza convenției de facturare individuală, acestea reprezentând contravaloarea serviciilor furnizate/ prestate;

(2) Factura individuală emisă de operator conține rubricile prevăzute în legislația fiscală în vigoare.

Art.17. Facturile și documentele de plată se transmit de către operator la adresa menționată de consumator.

Art.18. (1) Factura pentru furnizarea/ prestarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare se emite cel mai târziu până la data de 15 a lunii următoare celei în care prestația a fost efectuată. Utilizatorii sunt obligați să achite facturile reprezentând contravaloarea serviciului de care au beneficiat, în termenul de scadență de 15 zile de la data emiterii facturilor; data emiterii facturii și termenul de scadență se înscriu pe factură.;

(2) Neachitarea facturii în termen de 30 zile de la data scadenței atrage după sine penalități de întârziere, după cum urmează:

a) penalitățile sunt egale cu nivelul dobânzii datorate pentru neplata la termen a obligațiilor bugetare, stabilite conform reglementărilor legale în vigoare;

b) penalitățile se datorează începând cu prima zi după data scadenței;

c) valoarea totală a penalităților nu poate depăși quantumul debitului și se constituie venit al operatorului.

Art.19. Consumatorul poate efectua plata serviciilor prestate, prin următoarele modalități:

a) prin încasator;

b) în numerar, la casieria operatorului;

c) cu filă CEC;

d) cu ordin de plată;

e) alte instrumente de plată convenite de părți.

Art.20. Factura se consideră achitată de către consumator la data la care se face dovada plății. În cazul în care pe documentul de plată nu se menționează obiectul plății, se consideră achitate facturile în ordine cronologică.

Art.21. Operatorul va practica prețurile/ tarifele aprobate potrivit prevederilor legale în vigoare.

Art.22. Operatorul va aduce la cunoștința consumatorului modificarea prețurilor și tarifelor în scris, prin adresă atașată facturii sau prin afișare la avizierul primăriei din localitate sau prin mass-media sau alt mijloc de comunicare, cu minimum 15 zile înaintea începerii perioadei de facturare la noul preț, potrivit reglementărilor Regulamentului serviciului de alimentare cu apă și de canalizare al SC APAVIL SA și ale contractului încheiat cu utilizatorul.

CAPITOLUL IV

Dispoziții finale și tranzitorii

Art.23. În termen de 60 de zile de la depunerea cererii însoțite de documentele specificate la art. 14, operatorul serviciului de alimentare cu apă și de canalizare are obligația de a întreprinde acțiunile necesare și de a lua toate măsurile pentru asigurarea în condiții optime a activităților de facturare și încasare individuală a consumurilor de apă.

Art.24. La înstrăinarea apartamentelor din cadrul imobilelor de tip condominiu, repartitoarele de costuri trebuie să rămână montate în instalație și vor fi preluate de noul consumator.

CERERE
de preluare în facturare individuală

Subscrisa,
cu sediul în localitatea str., nr.
bl., sc., județul, având contractul de furnizare /prestare nr.
....., reprezentată de în
calitate de....., cu CNP
solicităm preluarea în facturare individuală a consumatorilor din imobilul
pentru serviciul de alimentare cu apă și de canalizare.

Suprafața totală a imobilului de tip condominiu= mp.

Număr total apartamente=

Persoana de contact pentru relații suplimentare este
telefon nr.....

Menționăm ca toți consumatorii sunt de acord cu trecerea la facturarea individuală și anexăm tabelul nominal semnat de proprietari sau de împuternicitul proprietarului/ locatarului.

În cazul în care un consumator din imobilul de tip condominiu își înstrăinează proprietatea sau renunță la contractul de închiriere nu vom elibera acestuia dovada privind achitarea la zi a cotelor de întreținere fără acceptul operatorului serviciului de alimentare cu apă și de canalizare.

Ne angajăm să achităm toate debitele ce revin celor care și-au înstrăinat proprietatea sau prezintă contract de închiriere pentru consumurile realizate după plecarea acestora și până la încheierea unei convenții de preluare în facturare individuală cu noul consumator.

Ne obligăm să vă aducem la cunoștință orice modificare apărută în condominiu privind consumatorii din spațiile cu destinație de locuință sau altă destinație, precum și a modificării instalației interioare.

Cunoscând prevederile Codului Penal privind falsul în declarații, ne asumăm răspunderea că documentele depuse sunt conforme cu realitatea.

Utilizator,

.....

TABEL NOMINAL
cu consumatorii din imobilele de tip condominiu care își
exprimă acordul de preluare în facturare individuală

Subsemnatul îmi exprim acordul pentru preluarea în facturare individuală de către operatorul serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, înțelegând prin aceasta că:

a) toate sumele ce reprezintă restanțe ale subsemnatului la plata cotelor aferente consumului de apă, așa cum acestea au fost comunicate de utilizator operatorului, le voi achita acestuia;

b) facturile emise de operator, reprezentând consumul ce îmi revine, îmi sunt opozabile;

c) Normele metodologice de repartizare și facturare pe consumatori individuali a consumului total de apă înregistrat la nivelul branșamentului condominiului este cea stabilită de Autoritatea Națională de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice în cadrul Normei metodologice de facturare și repartizare pe proprietari individuali a consumului total de apă înregistrat la nivelul branșamentului condominiului;

d) în cazul neplății facturilor, operatorul este în drept să solicite executarea silită a debitelor pe care le am față de acesta.

e) în caz de înstrăinare a spațiului ce îl dețin în proprietate/ folosință voi solicita din partea operatorului o adeverință care să ateste plata la zi a debitelor către acesta.

Nr. crt.	Nr. ap.	Cota indiviză	Nr. persoane	Nume și prenume*	Act de identitate**	Cod numeric personal	Procură***	Semnătura****
1								
2								
3								
4								
5								

Utilizator,

.....
Semnătura și ștampila

* pentru persoane juridice denumirea acestuia și a persoanei împuternicite să angajeze persoana juridică;

** pentru persoane juridice codul unic de înregistrare și actul de identitate al persoanei împuternicite să angajeze persoana juridică;

*** pentru persoanele care nu sunt în țară se trece numărul procurii și cabinetul notarial care a eliberat procura prin care deținătorul acesteia poate să facă angajamentele prevăzute mai sus;

**** pentru persoane juridice semnătura și ștampila.

CONVENȚIE

de facturare individuală a serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare

nr., din data

I. Părți

Art.1. S.C. APAVIL S.A. cu sediul în Râmnicu Vâlcea, strada Carol 1, nr.3-5, județul Vâlcea, nr. telefon 0350- 419526, 0250-739580 sau 0350-802161, fax 0350-419525 sau 0250-738903, înmatriculată la Registrul Comerțului cu nr. J38/522/2004, CIF RO 16468149, cont virament nr. RO10 RNCB 0263 0289 0341 0003, deschis la B.C.R. Vâlcea și RO84 TREZ 6715 069X XX00 1033 deschis la Trezoreria Vâlcea, reprezentată prin **Director General Ing. Cristian Jianu** și **Director Economic Ec. Alexandru Ghibirdie** în calitate de *operator*, pe de o parte

Și

DL/ Dna, cu domiciliul în localitatea, str., nr., bl., sc., județul/ sectorul, reprezentat/ ă de, având calitatea de, telefon, se identifică cu C.I/ B.I., seria, nr., eliberat la data de, de, C.N.P., în calitate de *consumator*, pe de altă parte, au convenit să încheie prezenta convenție de facturare individuală a cantităților de apă potabilă /canalizare, anexă la contractul de furnizare nr. din data, încheiat cu utilizatorul, cu respectarea următoarelor clauze:

II. Obiectul convenției

Art.2. Obiectul prezentei convenții îl constituie reglementarea raporturilor dintre operator și consumator privind condițiile de stabilire a serviciilor furnizate/ prestate și plata contravalorii acestora, pe baza facturii emise de operator.

III. Drepturile și obligațiile operatorului

Art.3. *Operatorul are următoarele drepturi:*

- să factureze individual și să încaseze lunar contravaloarea serviciilor furnizate/ prestate, determinate potrivit prevederilor din contractul de furnizare/ prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare;
- să aplice penalități egale cu nivelul dobânzii datorate pentru neplata la termen a obligațiilor bugetare, în cazul neachitării facturilor la termen;

c) să inițieze modificarea și completarea convenției de facturare individuală sau a anexelor la aceasta ori de câte ori apar elemente noi, în baza normelor legale, prin acte adiționale la contractul de furnizare/ prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare încheiat cu utilizatorul;

d) să sisteze furnizarea apei pentru întreg condominiul în cazul în care cuantumul datoriilor tuturor membrilor condominiului depășește 50 % din valoarea facturilor emise cu termen scadent depășit;

e) să aibă acces pe proprietatea consumatorului pentru:

- citirea repartitoarelor de costuri care corespund din punct de vedere metrologic, sigilate de operator;

- închiderea și sigilarea instalațiilor individuale de utilizare a apei potabile, în cazul în care consumatorul nu achită factura în termen de 30 de zile calendaristice de la data scadenței, și să solicite în instanță recuperarea debitelor.

f) drepturile din contractul de furnizare/ prestare sunt aplicabile și în cazul prezentei convenții.

Art.4. Operatorul are următoarele obligații:

a) să respecte angajamentele asumate prin contractul de furnizare/ prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare și cele asumate prin convenție;

b) să respecte prevederile normelor tehnice, reglementărilor și legislației în vigoare din domeniul serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare;

c) să citească repartitoarele de costuri lunar, împreună cu persoana desemnată de utilizator, reprezentantul operatorului serviciului de alimentare cu apă și canalizare și consumatorul din condominiul, în aceeași zi în care se citesc contoarele de branșament. Valorile citite la fiecare repartitor de costuri se trec în Anexa nr. 1 la Convenție care va cuprinde: cod client, numărul apartamentului/ denumirea spațiului comun, numele și prenumele consumatorului, citiri indecși/ consum, nr. persoane/ apartament, cantitate estimată/ pausal, semnătura de confirmare a consumatorului;

d) să aducă la cunoștința consumatorului modificarea prețurilor și tarifelor în scris, prin adresă atașată facturii sau prin afișare la avizierul primăriei din localitate sau prin mass-media sau alt mijloc de comunicare, cu minimum 15 zile înaintea începerii perioadei de facturare la noul preț, potrivit reglementărilor Regulamentului serviciului de alimentare cu apă și de canalizare al SC APAVIL SA și ale contractului încheiat cu utilizatorul;

e) să întrerupă furnizarea apei numai după 5 zile lucrătoare de la primirea de către consumator a unei notificări constând în comunicarea scrisă făcută de operator și transmisă prin curier sau prin scrisoare recomandată adresată acestuia, în situația în care consumatorul nu achită factura în termen de 30 zile calendaristice de la data scadenței;

f) să înregistreze toate reclamațiile și sesizările consumatorului și să ia măsurile ce se impun în vederea soluționării acestora, în termenul prevăzut de lege;

g) să corecteze facturile cu consumuri greșite recunoscute de operator sau asupra cărora s-a pronunțat o instanță;

h) să nu aplice penalități la facturile întocmite sau dovedite a fi greșit întocmite, indiferent de cauze;

i) să asigure continuitatea în alimentare, în limitele gradului de asigurare în furnizare, prevăzute în contractul de furnizare/ prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare încheiat cu utilizatorul;

j) celelalte obligații din contractul de furnizare/ prestare sunt aplicabile și în cazul prezentei convenții.

IV. Drepturile și obligațiile consumatorului

Art.5. Consumatorul are următoarele drepturi:

a) să utilizeze apa potabilă în condițiile prevăzute în contractul de furnizare/ prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare încheiat cu utilizatorul;

- b) să conteste contravaloarea facturii prin înștiințare scrisă transmisă operatorului, în termen de 10 zile de la data primirii facturii;
- c) să ceară în instanță soluționarea contestației depuse la operator în cazul în care nu este mulțumit de soluția propusă de acesta;
- d) să primească răspuns în termenul legal la sesizările adresate operatorului;
- e) celelalte drepturi stabilite prin contractul de furnizare/ prestare cu referire la utilizator sunt aplicabile și în cazul prezentei convenții.

Art.6. Consumatorul are următoarele obligații:

- a) să achite integral și la termen facturile emise de operator pe baza datelor din Anexa nr. 1 la convenție, reprezentând contravaloarea serviciilor prestate, inclusiv eventualele debite restante recunoscute de acesta;
- b) să aducă la cunoștința operatorului, în termen de 15 zile lucrătoare, orice modificare a datelor sale de identificare și a datelor de identificare a imobilului la care sunt furnizate/ prestate serviciile, precum și a adresei la care operatorul urmează să trimită facturile;
- c) să permită accesul operatorului pe proprietatea sa pentru:
 - citirea repartitoarelor de costuri care corespund din punct de vedere metrologic, sigilate de operator;
 - închiderea și sigilarea instalațiilor individuale de utilizare a apei, în cazul în care consumatorul nu achită factura în termen de 30 de zile de la data scadenței;
- d) corespondența adresată operatorului de către consumator va conține în mod obligatoriu: denumirea/ numele și prenumele, calitatea, adresa, semnătura persoanei autorizate și, după caz, ștampila consumatorului;
- e) să nu modifice instalațiile de utilizare interioare aferente unui condominiu decât în condițiile legii;
- f) ca la înstrăinarea apartamentului repartitoarele de costuri să rămână montate în instalație pentru a fi preluate de noul consumator;
- g) să recunoască și să achite integral debitul existent la data încheierii convenției;
- h) celelalte obligații stabilite prin contractul de furnizare/ prestare cu referire la utilizator rămân valabile și în cazul prezentei convenții.

V. Stabilirea cantității de apă furnizată și a celei evacuate în rețeaua de canalizare

Art.7. Stabilirea cantității de apă furnizată și a celei evacuate în rețeaua publică de canalizare se va face astfel:

(1) Cantitatea de apă furnizată se stabilește conform Anexei nr. 1 la Convenție. Cantitățile de apă rezultate ca diferență între înregistrările contoarelor de branșament și repartitoarele de costuri din apartamentele situate în imobilele de tip condominiu, se repartizează proporțional cu numărul de persoane care locuiesc în fiecare apartament.

(2) Cantitatea de apă preluată în rețeaua publică de canalizare se stabilește:

- pentru utilizatorii casnici (*populație*), în procent de 85% din volumul de apă repartizat;
- pentru persoane juridice ca fiind egală cu volumul de apă repartizat;

(3) Cantitatea de apă meteorică preluată în rețeaua de canalizare se determină prin înmulțirea cantității specifice de apă meteorică comunicată de A.N.M. pentru luna anterioară emiterii facturii, cu suprafețele totale ale incintelor construite și neconstruite, declarate de fiecare utilizator, și cu coeficienții de scurgere recomandați de SR 1846-1 / 2 :2006, utilizând relația de calcul:

$$Q_m/\text{apt} = (S1 \times 0,90 + S2 \times 0,10) \times k, \text{ unde:}$$

Q_m/apt = cantitatea de apă meteorică lunară/ apartament; 0,90 - coeficient de scurgere pentru învelitori metalice, din sticlă, țiglă și carton asfaltat, terase asfaltate și pavaje din asfalt și beton; 0,10 - coeficient de scurgere pentru terenuri de sport, grădini, incinte și curți nepavate, terenuri agricole (cultivate);

S1 - suprafața aferentă învelitorilor metalice, din sticlă, țiglă și carton asfaltat, terase asfaltate și pavaje din asfalt și beton ; S1=

S2 - suprafața aferentă terenurilor de sport, grădini, încinte și curți nepavate, terenuri agricole(cultivate); S2 =

k = cantitatea specifică de apă meteorică comunicată de ANM pentru luna anterioară emiterii facturii

Suprafața care intră în calculul cantității de apă meteorică pentru fiecare apartament se stabilește prin împărțirea suprafeței totale la numărul de apartamente din imobil. Suprafața totală construită și neconstruită, declarată de fiecare utilizator, reprezintă cota indiviză din Anexa nr. 2 la Norme.

VI. Facturare și modalități de plată

Art.8. (1) Facturile se emit lunar pentru fiecare consumator din imobil pe baza convenției de facturare individuală, acestea reprezentând contravaloarea serviciilor furnizate/ prestate;

(2) Factura individuală emisă de operator conține rubricile prevăzute în legislația fiscală în vigoare.

Art.9. Facturile și documentele de plată se transmit de către operator la adresa menționată de consumator.

Art.10. (1) Factura pentru furnizarea/ prestarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare se emite cel mai târziu până la data de 15 a lunii următoare celei în care prestația a fost efectuată. Utilizatorii sunt obligați să achite facturile reprezentând contravaloarea serviciului de care au beneficiat, în termenul de scadență de 15 zile de la data emiterii facturilor; data emiterii facturii și termenul de scadență se înscriu pe factură.;

(2) Neachitarea facturii în termen de 30 zile de la data scadenței atrage după sine penalități de întârziere, după cum urmează:

a) penalitățile sunt egale cu nivelul dobânzii datorate pentru neplata la termen a obligațiilor bugetare, stabilite conform reglementărilor legale în vigoare;

b) penalitățile se datorează începând cu prima zi după data scadenței;

c) valoarea totală a penalităților nu poate depăși cuantumul debitului și se constituie venit al operatorului.

Art.11. Consumatorul poate efectua plata serviciilor prestate, prin următoarele modalități:

a) prin încasator;

b) în numerar, la casieria operatorului;

c) cu filă CEC;

d) cu ordin de plată;

e) alte instrumente de plată convenite de părți.

Art.12. Factura se consideră achitată de către consumator la data la care se face dovada plății. În cazul în care pe documentul de plată nu se menționează obiectul plății, se consideră achitate facturile în ordine cronologică.

Art.13. Operatorul va practica prețurile/ tarifele aprobate potrivit prevederilor legale în vigoare, conform Anexa Preț/ tarif practicat la data încheierii convenției de facturare individuală a serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare.

VII. Răspunderea contractuală

Art.14. Pentru neexecutarea în tot sau în parte a obligațiilor prevăzute în prezenta convenție, părțile răspund conform prevederilor Codului Civil, ale Codului Comercial și celorlalte acte normative în vigoare.

Art.15. Datele declarate de consumator vor fi conforme datelor înscrise în Anexele 1,2 la Norme, parte integrantă din contractul de furnizare/ prestare încheiat cu utilizatorul;

Art.16. Cantitățile de apă repartizate consumatorilor, pe baza cărora se întocmește factura, sunt cele cuprinse în Anexa nr.1 la Convenție.

Art.17. Reluarea furnizării apei după sistarea pentru neplată se va face în termen de maximum 5 zile lucrătoare de la efectuarea plății, consumatorul urmând să suporte cheltuielile aferente suspendării, respectiv reluării serviciului.

Art.18. În cazul în care consumatorul folosește instalații de utilizare a apei, improvizate sau care influențează parametrii cantitativi și calitativi, periclitând continuitatea în alimentare a altor consumatori sau disconfortul acestora, acesta urmează să suporte plata daunelor justificate pe care le-a produs și să aducă instalația la situația inițială.

Art.19. (1) Intervențiile neautorizate asupra repartitoarelor de costuri în scopul influențării indicațiilor acestora, distrugerea sau ruperea sigiliilor, modificările de orice fel în vederea ocolirii repartitoarelor de costuri pentru apă, constituie consum fraudulos și se sancționează conform prevederilor legale;

(2) Consumatorii aflați în situația de la alin. (1) nu sunt exonerati de plata unor daune către ceilalți proprietari sau operatorul de apă.

VIII. Forța majoră

Art.20. (1) În cazul apariției unor situații de forță majoră partea care o invocă este exonerată de răspundere în condițiile legii;

(2) Partea care invocă forța majoră este obligată să notifice celeilalte părți, în termenul de 48 ore, despre producerea evenimentului, apreciind perioada în care urmările ei încetează, cu confirmarea autorităților competente de la locul producerii evenimentului, și să ia toate măsurile posibile în vederea limitării consecințelor lui.

IX. Durata convenției

Art.21. (1) Prezenta convenție se încheie pe durata nedeterminată;

(2) Proprietarii care își înstrăinează apartamentele sau spațiile cu altă destinație, sunt obligați ca la întocmirea formelor de înstrăinare să facă dovada achitării la zi a cheltuielilor care le revin;

(3) În cazul în care noul proprietar nu acceptă preluarea în facturare individuală, operatorul va rezilia convențiile încheiate cu toți consumatorii și va factura utilizatorului, de la acea dată, contravaloarea consumurilor înregistrate la bransament, pe baza contractului de furnizare/ prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare;

(4) Operatorul are dreptul să urmărească recuperarea debitelor consumatorilor acumulate până la data rezilierii convențiilor.

X. Încetarea convenției

Art.22. Prezenta convenție poate înceta în următoarele cazuri:

a) prin rezilierea contractului de furnizare/ prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare;

b) din inițiativa utilizatorului, cu un preaviz de 30 zile lucrătoare, după achitarea debitelor către operator;

c) în cazul în care unul sau mai mulți proprietari ai spațiilor cu destinație de locuință sau altă destinație renunță la facturarea individuală, caz în care utilizatorul va transmite operatorului un preaviz de 30 zile lucrătoare;

d) în alte situații prevăzute de lege.

XI. Litigii

Art.23. Părțile convin ca toate neînțelegerile privind validitatea prezentei convenții sau rezultate din interpretarea, executarea ori încetarea acesteia să fie rezolvate pe cale amiabilă de reprezentanții lor.

Art.24. În cazul în care nu este posibilă rezolvarea litigiilor pe cale amiabilă, părțile se vor adresa instanțelor judecătorești române competente.

Art.25. Anexele 1, 2 la Convenție fac parte integrantă din convenție.

Art.26. Modificarea convenției se poate face prin act adițional, cu acordul părților.

Prezenta convenție a fost încheiată, astăzi....., în două exemplare, câte unul pentru fiecare parte și intră în vigoare la data semnării acesteia.

Operator,

Consumator,

DIRECTOR GENERAL,
Ing. Cristian Jianu

DIRECTOR ECONOMIC,
Ec. Alexandru Ghibirdic

DEPARTAMENT COMERCIAL,
Ing. Ion Ionescu

CONSILIER JURIDIC,

DECLARAȚIE PE PROPRIA RĂSPUNDERE

Subsemnatul(a) domiciliat(ă) în localitatea strada numărul bloc scara etaj apartament telefon fix mobil legitimat cu BI /CI seria numărul eliberat la data de cod numeric personal prin prezenta declar pe proprie răspundere datele necesare încheierii convenției de facturare individuală a serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare pentru apartamentul din imobilul de tip condominiu situat în localitatea strada numărul bloc scara etaj apartament

Menționez că am calitatea de proprietar/ chiriaș în imobilul de la adresa mai sus menționată. Pentru dovedirea calității prezint în original: actul de proprietate/ contractul închiriere înregistrat la DGFP și procură notarială dată de proprietar spre a încheia contractul, precum și actul de identitate.

Calitatea consumatorului: • PROPRIETAR • CHIRIAȘ

Număr total de persoane din apartament

1. Cantitatea de apă furnizată se stabilește în baza înregistrărilor repartitorului(oarelor) de costuri și/ sau în sistem paușal la care se adaugă și consumul suplimentar, rezultat ca diferență între înregistrările contoarelorde branșament și repartitoarele de costuri din apartamentele situate în imobilele de tip condominiu, repartizat proporțional cu numărul de persoane care locuiesc în fiecare apartament.

Repartitor costuri	Serie/ Diametru
1.	
2.	

Sistem paușal	Nr. persoane	Barem/ persoană/ lună
		6,3 mc/ pers./ lună

2. Beneficiez de serviciul de canalizare: • DA • NU

Cantitatea de apă uzată menajeră preluată de canalizare:

- 85 % din cantitatea de apă potabilă- pentru persoane fizice;
- 100 % din cantitatea de apă potabilă- pentru persoane juridice.

3. Pentru stabilirea cantității de apă meteorică, **declar pe propria răspundere**, suprafața totală a incintelor construite și neconstruitemp (cotă indiviză), din care:

- S1 – suprafața aferentă învelitorilor metalice, din sticlă, țiglă și carton asfaltat, terase asfaltate și pavate din asfalt și betonmp;
- S2 – suprafața aferentă terenurilor de sport, grădini, incinte și curți nepavate, terenuri agricole (cultivate) mp;

Relația de calcul analitic este $Q_m / \text{apt.} = (S1 \times 0,9 + S2 \times 0,1) \times k$, unde: $Q_m / \text{apt.}$ – cantitatea de apă meteorică lunară pe apartament; k - cantitatea specifică de apă meteorică comunicată de ANM pentru luna anterioară emiterii facturii.

Declar pe propria răspundere cunoscând dispozițiile art. 292 Cod penal privind falsul în declarații, că datele sunt conforme cu realitatea.

Data

Semnătura consumator

**PREȚ/ TARIF PRACTICAT LA DATA ÎNCHEIERII CONVENȚIEI DE FACTURARE
INDIVIDUALĂ A SERVICIILOR DE ALIMENTTARE CU APĂ ȘI DE CANALIZARE**

Prețurile/ tarifele practicate de SC APAVIL SA la data încheierii Convenției de facturare individuală a serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare:

- | | |
|-----------------------|---------------|
| - Apă potabilă | 4,40 lei/ mc |
| - Canalizare- epurare | 3,37 lei/ mc. |

Precizăm următoarele:

- prețurile/ tarifele conțin TVA;
- fiecărui utilizator i se aplică numai prețul/ tariful pentru serviciul prestat;
- modificările ulterioare privind prețul/ tariful vor fi aduse la cunoștința consumatorului în scris, prin adresă atașată facturii sau prin afișare la avizierul primăriei din localitate sau prin mass-media sau alt mijloc de comunicare, cu minimum 15 zile înaintea începerii perioadei de facturare la noul preț.

Operator,

Consumator,
